



General Conditions.

1. The supplier of the goods is Istilah Import, Verlengde Kerkweg 53, 8091 EX Wezep, The Netherlands, hereafter to be called Waroeng.nl.
2. Products can be bought through the webshop.
3. An agreement will only be binding after delivery or after our written confirmation.
4. Prices are inclusive of VAT, but without shipment costs. These costs depend on order quantity, and these will be calculated when you checkout. Our prices are exclusive of import tax or duties which can occur when sending to addresses outside the EEC. Orders below €7,50 are subject to a low order fee of €1,50.
5. Orders will be shipped after receipt of your payment. It is possible to pay cash on store pick up. If paying afterward is chosen, you declare to agree to the terms of Focum paying afterwards (See below, dutch language only)
6. You will be responsible for providing us the complete and correct delivery address and e-mail.
7. We ship as soon as possible, we aim to ship the same day, but for sure within 8 working days after receipt of your payment.
8. If a product is not on stock, or your payment is rejected, we will notify you a.s.a.p.
9. It is possible -with some restrictions- to return your order within 14 days after receipt of your order. Always contact Waroeng.nl first by e-mail. The risk and cost of shipping it back will be on you.
10. Although we aim to provide you with correct information, it could happen that this website contains errors or flaws. Waroeng.nl will not be liable for this.
11. Waroeng.nl will not be liable for damage caused by goods.

Returns

If despite of our care you are not satisfied with your order, you may return your order within 14 days after receipt. However, the return shipment costs will be on you. We will care for a speedy credit of your order, at most within 14 days. Waroeng.nl should always be contacted by e-mail before sending returns. Also we would like to learn the reason you would like to return, to improve our service. Returns can only be accepted if goods are unused, undamaged and in their original packing. Certain hygiene products can only be returned if the seal is unopened and undamaged. Unpaid return shipments will not be accepted. Read more on your returns procedure at <https://shop.waroeng.nl/en/returns>.



Return form

To: Istilah Import
Verlengde Kerkweg 53
8091EX Wezep
The Netherlands
+31-38-3763800
info@waroeng.nl

I hereby inform you that I terminate our agreement regarding the sale of the following goods:

Qty	Products
<hr/>	

- Order number:
- Ordered on / Received on:
- Name consumer:
- Address consumer:

Consumer signature (only when this form is submitted on paper)

Date:

Algemene voorwaarden AchterafBetalen

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de consument die gebruik maakt van AchterafBetalen. Als u gebruik maakt van AchterafBetalen, verklaart u akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

a. Voorwaarden gebruik achteraf betaalservice voor Klant:

- U bent als consument woonachtig in Nederland en heeft als Klant van **Waroeng.nl** producten en/of diensten afgenomen met een factuur- en afleveradres (geen postbus) in Nederland;
- U bent 18 jaar of ouder;
- Om de financiële risico's van deze betaaloptie te beperken, wordt uw bestelling getoetst bij Focum Commerce B.V. Op grond van deze toetsing wordt bepaald of **Waroeng.nl** uw aanvraag voor achteraf betaling accepteert. Indien dit niet het geval is, zal u worden gevraagd om de bestelling via een andere betaaloptie vooraf te voldoen;
- U verklaart dat alle (aanvullende) gegevens benodigd voor de aanvraag van uw verzoek om achteraf betaling, correct en volledig zijn opgegeven en geeft toestemming uw gegevens te verwerken en online uw gegevens te toetsen bij Focum Commerce, zodat wij u direct kunnen laten weten of uw aanvraag is geaccepteerd;
- U bent verplicht **Waroeng.nl** op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging. Zolang wij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres. Ongeacht het wel of niet doorgeven van een adres en/of e-mail wijziging blijft u gehouden openstaande saldo te voldoen. Adres en/of e-mail wijzigingen kunnen via de website van **Waroeng.nl** per email of schriftelijk aan de Klantenservice van **Waroeng.nl** worden doorgegeven.
- U verklaart dat u geen surseance van betaling heeft aangevraagd of verkeert in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), niet failliet bent verklaard of onder curatele gesteld en er ook geen procedure loopt, welke zou kunnen resulteren in een faillissement, een surseance van betaling of een onder curatele stelling.

b. Wijze van betalen door Klant:

- **Waroeng.nl** heeft de facturatie en inning van uw betaling uitbesteed aan Focum Commerce B.V. Indien uw aanvraag is geaccepteerd, ontvangt u in opdracht van **Waroeng.nl** een digitale factuur met betaalkoppeling van Focum Commerce B.V.
- Op deze factuur staat aangegeven hoe u (na ontvangst van de goederen en/of diensten) de factuur dient te betalen. Betaal altijd op tijd volgens de instructies die op de factuur staan. Daarmee voorkomt u extra kosten die aan u in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.
- U erkent dat Focum Commerce B.V. de digitale facturatie en inning verzorgt ten behoeve van **Waroeng.nl** en dat Focum Commerce B.V. in dat verband kennisgevingen en mededelingen weergeeft en/of zal weergeven en handelingen verricht danwel zal verrichten namens **Waroeng.nl**, hetgeen ook als zodanig door u als een geldige en juiste kennisgeving, mededeling en/of handeling van danwel namens **Waroeng.nl** wordt erkend.
- Voor het ontvangen van de digitale factuur met betaalkoppeling via e-mail is het belangrijk dat u een correct e-mailadres opgeeft. Indien u een niet correct e-mailadres opgeeft, ontvangt u geen digitale factuur met betaalkoppeling. U dient uw opgegeven e-mailadres dan ook op juistheid te controleren, alsmede de ontvangst van de digitale factuur met betaalkoppeling van Focum Commerce B.V.

c. Betalingsvoorwaarden en betaaltermijn Klant:

- Het voor uw aankopen verschuldigde bedrag dient binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum in zijn geheel, zonder enige aftrek of verrekening door Focum Commerce B.V.

ontvangen te zijn.

- Indien u niet binnen veertien (14) dagen na datum factuur het gehele factuurbedrag aan Focum Commerce B.V. heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft **Waroeng.nl** het recht om door Focum Commerce B.V. een vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) in rekening te laten brengen. Deze incassokosten kunnen oplopen tot de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechterlijke incassokosten). Na het in rekening brengen van incassokosten dient u het gehele factuurbedrag alsmede de incassokosten direct te betalen om verdere (buiten)gerechtelijke incassokosten te voorkomen.
- Voor het toezenden van de betalingsherinnering en het in rekening brengen van incassokosten bij overschrijding van de betalingstermijn wordt gebruik gemaakt van het door u opgegeven en het door u op juistheid gecontroleerde e-mailadres. U ontvangt hiervoor een e-mail met betalingsherinnering en betaalkoppeling. Het niet (kunnen) ontvangen van een e-mail, laat onverlet dat u verantwoordelijk bent voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag alsmede de in rekening gebrachte incassokosten.
- Indien u ondanks sommatie en/of herinneringen niet het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, dan draagt **Waroeng.nl**, één en ander overeenkomstig deze algemene voorwaarden, vijfendertig (35) dagen na datum factuur, de gehele vordering jegens u (hoofdsom alsmede incassokosten en anderszins) over aan Focum Commerce B.V.
- Indien een vordering wordt overgedragen aan Focum Commerce B.V. bent u naast het betalen van de gehele vordering tevens gehouden de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechterlijke incassokosten) alsmede (eventuele) gerechtelijke incassokosten te voldoen en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervalddag tevens wettelijke rente verschuldigd. Na overdracht zal Focum Commerce B.V. contact met u opnemen hoe u kunt betalen en bent en blijft u gehouden het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen.
- Na overdracht van de vordering bent u verplicht Focum Commerce B.V. (danwel het door haar ingeschakelde incassobureau) op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging gedurende de periode dat u verplicht bent tot betaling van het verschuldigde bedrag. Zolang zij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres en blijft u gehouden om het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen. Het doorgeven van adres en/of e-mail wijzigingen aan Focum Commerce B.V. kan schriftelijk. De adresgegevens kunt u vinden op de website www.achterafbetalen.nl.
- Indien u niet, niet volledig of niet tijdig het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, kan dit gevolgen hebben voor eventuele goedkeuring door Focum Commerce B.V. van iedere volgende aanvraag van u voor achteraf betalen.

d. Privacy Statement van Focum Commerce B.V.:

Door te kiezen voor de optie achteraf betalen worden de door u ingevulde gegevens en betaalvering(en) met u opgenomen in de database van Focum Commerce B.V. Focum Commerce B.V. kan deze gegevens - al dan niet in statistische vorm - (laten) gebruiken voor het administreren, beheren en (laten) incasseren van vorderingen, kredietwaardigheidstoetsingen, acceptatietoetsingen, voorkomen en beperking van fraude, beperking van financiële risico's van met Focum Commerce B.V. in een groep verbonden vennootschappen alsmede opdrachtgevers, relatiebeheer, analyses voor opdrachtgever, strategische afwegingen vanuit management perspectief alsmede ontwikkeling van diensten en producten danwel op enig andere wijze zoals vermeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.