



## Algemene (leverings)voorwaarden

1. De leverancier van de artikelen waarop deze voorwaarden betrekking hebben (hierna te noemen 'Waroeng.nl') is Istilah Import, gevestigd; Verlengde Kerkweg 53, 8091 EX Wezep.
2. U kunt via Waroeng.nl producten kopen.
3. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment van uitlevering of na onze schriftelijke bevestiging.
4. De prijzen zijn inclusief BTW, en exclusief verzendkosten. Verzendkosten zijn afhankelijk van de bestelhoeveelheid. Deze worden voor U berekend wanneer U Uw bestelling afrekent. Onze prijzen zijn exclusief eventuele invoerrechten of belastingen die geheven kunnen worden, wanneer wij naar adressen buiten de EU versturen. Bij bestellingen onder de €7,50 rekenen wij €1,50 als kleine order toeslag.
5. Producten worden pas verzonden nadat de betaling is ontvangen. Bij afhalen kunt U ook contant betalen.
6. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste en complete aanduiding van het afleveradres en e-mailadres.
7. Wij verzenden zo spoedig mogelijk, zo mogelijk dezelfde dag, maar in ieder geval binnen 8 werkdagen na ontvangst van Uw betaling.
8. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht wanneer de betaling niet wordt goedgekeurd of indien het product onverhoopt (tijdelijk) niet leverbaar is.
9. U kunt het product altijd binnen 14 dagen na ontvangst -onder bepaalde voorwaarden- terugsturen. Retouren moeten vooraf aangemeld worden via e-mail. Let op: de kosten en het risico van de retourzending zijn voor U.
10. Hoewel zorgvuldig op juistheid van de op de website gepubliceerde informatie wordt toegezien, kan deze informatie onbedoeld onnauwkeurigheden of schrijffouten bevatten. Waroeng.nl is hiervoor niet aansprakelijk.
11. Waroeng.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het product.

## Retouren

Mocht U ondanks onze goede zorgen niet tevreden zijn over Uw bestelling, mag U Uw product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, echter op Uw kosten. Wij zullen zorg dragen voor een snelle creditering van uw factuur, in ieder geval binnen 14 dagen. Waroeng.nl moet altijd vooraf in dergelijke situaties op de hoogte worden gebracht per E-mail van de te retourneren goederen en graag vernemen wij ook de reden. Retourgoederen moeten uiteraard onbeschadigd zijn, en in de ongeschonden, originele verpakking zitten. Voor hygiene producten geldt, dat U het product niet meer kunt retourneren als de verzegeling is verbroken. Goederen die ongefrankeerd naar ons worden gezonden, accepteren wij niet als retour. Meer informatie over de retour procedure vindt U op <https://shop.waroeng.nl/retouren>.



# Retourformulier

Aan: Istilah Import  
Verlengde Kerkweg 53  
8091EX Wezep  
038-3763800  
[info@waroeng.nl](mailto:info@waroeng.nl)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Aantal	Product
--------	---------

---

- Ordernummer:
- Besteld op / Ontvangen op:
- Naam consument:
- Adres consument:

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: