



Algemene (leverings)voorwaarden

1. De leverancier van de artikelen waarop deze voorwaarden betrekking hebben (hierna te noemen 'Waroeng.nl') is Istilah Import, gevestigd; Verlengde Kerkweg 53, 8091 EX Wezep.
2. U kunt via Waroeng.nl producten kopen.
3. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment van uitlevering of na onze schriftelijke bevestiging.
4. De prijzen zijn inclusief BTW, en exclusief verzendkosten. Verzendkosten zijn afhankelijk van de bestelhoeveelheid. Deze worden voor U berekend wanneer U Uw bestelling afrekent. Onze prijzen zijn exclusief eventuele invoerrechten of belastingen die geheven kunnen worden, wanneer wij naar adressen buiten de EU versturen. Bij bestellingen onder de €7,50 rekenen wij €1,50 als kleine order toeslag.
5. Producten worden verzonden zodra betaling is ontvangen. Bij afhalen kunt U ook contant betalen. Indien U gebruik maakt van achterafbetalen, gaat U akkoord met de Algemene Voorwaarden Achterafbetalen van Focum. (zie hieronder)
6. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste en complete aanduiding van het afleveradres en e-mailadres.
7. Wij verzenden zo spoedig mogelijk, zo mogelijk dezelfde dag, maar in ieder geval binnen 8 werkdagen na ontvangst van Uw betaling.
8. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht wanneer de betaling niet wordt goedgekeurd of indien het product onverhoopt (tijdelijk) niet leverbaar is.
9. U kunt het product altijd binnen 14 dagen na ontvangst -onder bepaalde voorwaarden- terugsturen. Retouren moeten vooraf aangemeld worden via e-mail. Let op: de kosten en het risico van de retourzending zijn voor U.
10. Hoewel zorgvuldig op juistheid van de op de website gepubliceerde informatie wordt toegezien, kan deze informatie onbedoeld onnauwkeurigheden of schrijffouten bevatten. Waroeng.nl is hiervoor niet aansprakelijk.
11. Waroeng.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het product.

Retouren

Mocht U ondanks onze goede zorgen niet tevreden zijn over Uw bestelling, mag U Uw product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, echter op Uw kosten. Wij zullen zorg dragen voor een snelle creditering van uw factuur, in ieder geval binnen 14 dagen. Waroeng.nl moet altijd vooraf in dergelijke situaties op de hoogte worden gebracht per E-mail van de te retourneren goederen en graag vernemen wij ook de reden. Retourgoederen moeten uiteraard onbeschadigd zijn, en in de ongeschonden, originele verpakking zitten. Voor hygiene producten geldt, dat U het product niet meer kunt retourneren als de verzegeling is verbroken. Goederen die ongefrankeerd naar ons worden gezonden, accepteren wij niet als retour. Meer informatie over de retour procedure vindt U op <https://shop.waroeng.nl/retouren>.



Retourformulier

Aan: Istilah Import
Verlengde Kerkweg 53
8091EX Wezep
038-3763800
info@waroeng.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Aantal	Product
--------	---------

- Ordernummer:
- Besteld op / Ontvangen op:
- Naam consument:
- Adres consument:

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

Algemene voorwaarden AchterafBetalen

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de consument die gebruik maakt van AchterafBetalen. Als u gebruik maakt van AchterafBetalen, verklaart u akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

a. Voorwaarden gebruik achteraf betaalservice voor Klant:

- U bent als consument woonachtig in Nederland en heeft als Klant van **Waroeng.nl** producten en/of diensten afgenomen met een factuur- en afleveradres (geen postbus) in Nederland;
- U bent 18 jaar of ouder;
- Om de financiële risico's van deze betaaloptie te beperken, wordt uw bestelling getoetst bij Focum Commerce B.V. Op grond van deze toetsing wordt bepaald of **Waroeng.nl** uw aanvraag voor achteraf betaling accepteert. Indien dit niet het geval is, zal u worden gevraagd om de bestelling via een andere betaaloptie vooraf te voldoen;
- U verklaart dat alle (aanvullende) gegevens benodigd voor de aanvraag van uw verzoek om achteraf betaling, correct en volledig zijn opgegeven en geeft toestemming uw gegevens te verwerken en online uw gegevens te toetsen bij Focum Commerce, zodat wij u direct kunnen laten weten of uw aanvraag is geaccepteerd;
- U bent verplicht **Waroeng.nl** op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging. Zolang wij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres. Ongeacht het wel of niet doorgeven van een adres en/of e-mail wijziging blijft u gehouden openstaande saldo te voldoen. Adres en/of e-mail wijzigingen kunnen via de website van **Waroeng.nl** per email of schriftelijk aan de Klantenservice van **Waroeng.nl** worden doorgegeven.
- U verklaart dat u geen surseance van betaling heeft aangevraagd of verkeert in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), niet failliet bent verklaard of onder curatele gesteld en er ook geen procedure loopt, welke zou kunnen resulteren in een faillissement, een surseance van betaling of een onder curatele stelling.

b. Wijze van betalen door Klant:

- **Waroeng.nl** heeft de facturatie en inning van uw betaling uitbesteed aan Focum Commerce B.V. Indien uw aanvraag is geaccepteerd, ontvangt u in opdracht van **Waroeng.nl** een digitale factuur met betaalkoppeling van Focum Commerce B.V.
- Op deze factuur staat aangegeven hoe u (na ontvangst van de goederen en/of diensten) de factuur dient te betalen. Betaal altijd op tijd volgens de instructies die op de factuur staan. Daarmee voorkomt u extra kosten die aan u in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.
- U erkent dat Focum Commerce B.V. de digitale facturatie en inning verzorgt ten behoeve van **Waroeng.nl** en dat Focum Commerce B.V. in dat verband kennisgevingen en mededelingen weergeeft en/of zal weergeven en handelingen verricht danwel zal verrichten namens **Waroeng.nl**, hetgeen ook als zodanig door u als een geldige en juiste kennisgeving, mededeling en/of handeling van danwel namens **Waroeng.nl** wordt erkend.
- Voor het ontvangen van de digitale factuur met betaalkoppeling via e-mail is het belangrijk dat u een correct e-mailadres opgeeft. Indien u een niet correct e-mailadres opgeeft, ontvangt u geen digitale factuur met betaalkoppeling. U dient uw opgegeven e-mailadres dan ook op juistheid te controleren, alsmede de ontvangst van de digitale factuur met betaalkoppeling van Focum Commerce B.V.

c. Betalingsvoorwaarden en betaaltermijn Klant:

- Het voor uw aankopen verschuldigde bedrag dient binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum in zijn geheel, zonder enige aftrek of verrekening door Focum Commerce B.V.

ontvangen te zijn.

- Indien u niet binnen veertien (14) dagen na datum factuur het gehele factuurbedrag aan Focum Commerce B.V. heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft **Waroeng.nl** het recht om door Focum Commerce B.V. een vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) in rekening te laten brengen. Deze incassokosten kunnen oplopen tot de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechtelijke incassokosten). Na het in rekening brengen van incassokosten dient u het gehele factuurbedrag alsmede de incassokosten direct te betalen om verdere (buiten)gerechtelijke incassokosten te voorkomen.
- Voor het toezenden van de betalingsherinnering en het in rekening brengen van incassokosten bij overschrijding van de betalingstermijn wordt gebruik gemaakt van het door u opgegeven en het door u op juistheid gecontroleerde e-mailadres. U ontvangt hiervoor een e-mail met betalingsherinnering en betaalkoppeling. Het niet (kunnen) ontvangen van een e-mail, laat onverlet dat u verantwoordelijk bent voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag alsmede de in rekening gebrachte incassokosten.
- Indien u ondanks sommatie en/of herinneringen niet het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, dan draagt **Waroeng.nl**, één en ander overeenkomstig deze algemene voorwaarden, vijfendertig (35) dagen na datum factuur, de gehele vordering jegens u (hoofdsom alsmede incassokosten en anderszins) over aan Focum Commerce B.V.
- Indien een vordering wordt overgedragen aan Focum Commerce B.V. bent u naast het betalen van de gehele vordering tevens gehouden de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechtelijke incassokosten) alsmede (eventuele) gerechtelijke incassokosten te voldoen en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tevens wettelijke rente verschuldigd. Na overdracht zal Focum Commerce B.V. contact met u opnemen hoe u kunt betalen en bent en blijft u gehouden het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen.
- Na overdracht van de vordering bent u verplicht Focum Commerce B.V. (danwel het door haar ingeschakelde incassobureau) op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging gedurende de periode dat u verplicht bent tot betaling van het verschuldigde bedrag. Zolang zij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres en blijft u gehouden om het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen. Het doorgeven van adres en/of e-mail wijzigingen aan Focum Commerce B.V. kan schriftelijk. De adresgegevens kunt u vinden op de website www.achterafbetalen.nl.
- Indien u niet, niet volledig of niet tijdig het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, kan dit gevolgen hebben voor eventuele goedkeuring door Focum Commerce B.V. van iedere volgende aanvraag van u voor achteraf betalen.

d. Privacy Statement van Focum Commerce B.V.:

Door te kiezen voor de optie achteraf betalen worden de door u ingevulde gegevens en betaalvering(en) met u opgenomen in de database van Focum Commerce B.V. Focum Commerce B.V. kan deze gegevens - al dan niet in statistische vorm - (laten) gebruiken voor het administreren, beheren en (laten) incasseren van vorderingen, kredietwaardigheidsstoetsingen, acceptatietoetsingen, voorkomen en beperking van fraude, beperking van financiële risico's van met Focum Commerce B.V. in een groep verbonden vennootschappen alsmede opdrachtgevers, relatiebeheer, analyses voor opdrachtgever, strategische afwegingen vanuit management perspectief alsmede ontwikkeling van diensten en producten danwel op enig andere wijze zoals vermeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.